



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2500692	GRADO EN PSICOLOGÍA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Créditos	Doble grado/máster	Primer curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240	-	2014-15	x	x

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
		x	

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u>	3
1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	3
3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	3
4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	4
5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u>	4
6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u>	5
7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	6
8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u>	6
9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	8

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: <https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/>

La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible. La información más detallada puede observarse en la siguiente tabla;

Tabla 1. Información contenida en la página Web del centro.

<p>DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO: Denominación del Título y rama de conocimiento; Título conjunto; Centro Responsable; Centros en los que se imparte; Curso académico en el que se implantó; Tipo de enseñanza (presencial, semipresencial, a distancia); Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas; Número total de ECTS del Título; Número mínimo de ECTS por matrícula y período lectivo (se hará referencia distintiva a la dedicación a tiempo completo y a tiempo parcial y en Primer curso y resto de cursos); Normas de permanencia; Idiomas en los que se imparte.</p> <p>http://www.villanueva.edu/estudios/area-de-psicologia/estudios/psicologia/descripcion-del-titulo/</p>
<p>COMPETENCIAS: Competencias generales, específicas y transversales que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios; Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso.</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#competencias-y-salidas-profesionales</p>
<p>INGRESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES: vías y requisitos de acceso, plazas ofertadas, información a estudiantes de nuevo acceso, pruebas de acceso, plazo de inscripción, Período y requisitos para formalizar la matrícula, perfil recomendado para el estudiante de nuevo ingreso. Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos, Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados.</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#admission</p>
<p>MECANISMOS DE ORIENTACION E INFORMACIÓN PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO Y ESTUDIANTES MATRICULADOS:</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#admission</p>
<p>PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA: Cuadro general de la estructura del plan de estudios; Calendario de implantación del título; Información general de la distribución de créditos en función del tipo de materia y número de créditos de las asignaturas; Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y competencias asociadas a cada uno de los módulos o materias; Itinerarios formativos (menciones/grados-especialidades/másteres); Guías docentes de las asignaturas (contendrá el tipo de asignatura, número de créditos, programa, objetivos de aprendizaje, metodología de aprendizaje, criterios de evaluación e idioma); acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes; Prácticas externas (convenios con entidades públicas o privadas, sistema de tutorías, sistemas de solicitud, criterio de adjudicación...); Ingreso de estudiantes incluyendo planes de acogida o tutela.</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#planificacion-de-estudios</p>
<p>CALENDARIO ACADÉMICO</p> <p>https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#planificacion-de-estudios</p>

PERSONAL ACADÉMICO: Estructura y características del profesorado adscrito al título (incluirlá al menos el número total de profesores por categorías y el porcentaje de doctores).

<http://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#claustr>

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS: Recursos, infraestructuras y servicios de la titulación (aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio...).

<http://www.villanueva.edu/estudios/area-de-psicologia/estudios/psicologia/recursos-materiales-y-servicios/>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma:

Tal y como se recoge en el informe de seguimiento de títulos 2017-18 emitido por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM, https://www.villanueva.edu/wp-content/uploads/2019/04/IF-UCM-17-18_G.-PSICOLOG%C3%8DA.pdf

3. La información presentada se adecúa a lo expresado en la memoria verificada del Título:

Toda la información se adecúa a lo expresado en la Memoria Verificada, especialmente se ha procedido a revisar las competencias reflejadas en las guías docentes de las asignaturas, así como los criterios de evaluación de las mismas con el objeto de que se ajusten a lo aprobado en la Memoria Verificada. Así mismo se ha modificado la información relativa al SGIC, al haber habido cambios en dicha comisión durante el curso 2018-19 y lo relativo al profesorado, al haberse incorporado nuevo profesorado desde la realización de la memoria anterior.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan. Como consecuencia de los cambios realizados en la organización del centro y de la división de las áreas de Psicología y Educación que se llevó a cabo en diciembre de 2018, se ha procedido a una remodelación de los responsables del SGIC del grado de Psicología y del Máster de Psicología General Sanitaria para dar cabida al nuevo organigrama y a los nuevos nombramientos realizados en relación con estas titulaciones en el CES Villanueva. Dicha remodelación se aprobó en la reunión del SIGC celebrada el 27-11-2018, quedando el SGIC compuesto por los siguientes miembros:

<https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#sistema-de-calidad>

Tabla 2. Responsables del SGIC

Categoría y/o colectivo	Nombre y Apellidos
Responsable de calidad del CES Villanueva	Dña. Patricia Dávila de Cossío
Directora del área y del grado de Psicología del CES Villanueva	Dña. Teresa Artola González
Director del Máster de Psicología General Sanitaria	D. Javier García Castro
Responsable de Prácticas Externas y Orientación Profesional	Dña. Rocío García Torres
Profesora con mayor antigüedad del claustro	Dña. Rocío Meca García de Rivera
Representante del PAS	Dña. María del Carmen de la Fuente
Agente Externo	D. Jaime Rodríguez-Arana Muñoz. Catedrático de Derecho Administrativo, Universidad La Coruña
Representante del alumnado	Dña. Margarita Peña Pavía

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

URL: <https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#sistema-de-calidad>

La **Comisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (CSGIC)** de las Titulaciones del CES Villanueva es la máxima responsable de la calidad del Grado de Psicología impartido en dicho centro y el órgano que garantiza el cumplimiento de los objetivos de calidad de todas y cada una de las titulaciones en que participa dicho centro. Esta Comisión tiene como funciones, entre otras:

- ✓ Gestionar y coordinar el Sistema de Garantía Interna de Calidad y realizar el seguimiento del mismo. Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad, las prácticas externas y los programas de movilidad. Elaborar el reglamento que regulará el funcionamiento de la propia Comisión de Calidad del Grado de Psicología, y proponerlo al Consejo de Gobierno para su aprobación.
- ✓ Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, metodología, etc.).
- ✓ Gestionar el Sistema de Información de la titulación (información, apoyo y orientación a los estudiantes, coordinación del profesorado, recursos de la titulación, programas de movilidad, prácticas externas, etc.).
- ✓ Supervisar el cumplimiento de la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del CES Villanueva y con la política de calidad de la UCM.
- ✓ Promover acciones específicas para fomentar el uso de nuevas metodologías docentes y difundir y hacer visibles las buenas prácticas en materia de calidad.
- ✓ Elaborar las directrices que permitan el desarrollo de sistemas de información sobre los objetivos, los recursos disponibles, la gestión y los resultados de la titulación dirigidos a los profesores, los estudiantes y el PAS.

Las normas de funcionamiento son las siguientes: el Director del título preside las comisiones e invita a asistir a aquellas personas que considera que pueden informar sobre temas específicos, sin embargo, el derecho a voto está restringido a los miembros de esta comisión. Actúa como secretario el miembro más antiguo de la comisión.

La comisión de calidad, tal como consta en su reglamento, se reúne al menos dos veces al año en sesiones ordinarias. Se avisa al menos con 48 horas y por iniciativa del presidente o de cualquier otro miembro de la comisión.

La toma de decisiones se realiza por asentimiento o en su caso por voto simple, quedando reservado el voto de calidad al Presidente. Los acuerdos son elevados a la junta del título o, en su caso, al consejo de Gobierno del Centro Universitario. A su vez, se comunica a los interesados para realizar las mejoras o modificaciones oportunas.

La comisión de Calidad general del Centro Universitario recibe y analiza la información recogida por las comisiones de calidad de cada título y también las de coordinación. A su vez, impulsa el análisis después de la y recogida de datos de las encuestas realizadas al final de cada semestre y al final del curso académico de los distintos grupos de interés y la consiguiente elaboración de informes de los distintos departamentos implicados para la ejecución de un plan de acción y mejora.

Desde el departamento de Calidad del Centro se mantiene periódicamente contacto con la comisión de Calidad del Grado de Psicología para su formación y para la continua retroalimentación de información y la implementación de mejoras.



1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas. En la tabla 3 se adjunta una relación de las reuniones, las fechas de las sesiones celebradas, así como un breve resumen de los principales temas analizados y de los acuerdos adoptados.

Tabla 3. Reuniones del SIGC

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
<u>25-09-2018</u>	Prácticas externas	Revisión de convenios de prácticas disponibles para el curso 2018-19 y revisión de los criterios de adjudicación
<u>9-10-2018</u>	Programas de movilidad	Revisión de las plazas disponibles para los programas de movilidad del Grado de Psicología. Plan de búsqueda y contacto con nuevos centros para el establecimiento de convenios de movilidad.
<u>27-11-2018</u>	Envío de las memorias de seguimiento Nueva estructura del SGIC para ser más operativos Modificaciones en la WEB para el seguimiento de los títulos Ruegos y preguntas	Se informa del procedimiento para envío de las memorias de seguimiento curso 16-17. Se acuerda una nueva estructura del SGIC que atienda a la nueva estructura de las áreas. Se decide crear una estructura del SGIC para el Área de Educación y otra para el área de Psicología. Componentes del SGIC de Psicología: Dir. Del área de Psicología; Dir. Del grado de Psicología; Dir Máster psicólogo General Sanitario; Coordinador de prácticas; representante del PAS; agente externo y alumna. Se informa que se ha detectado que hay información desigual para aspectos comunes de Villanueva en las web de las titulaciones como el Servicio de Atención a la Discapacidad y la necesidad de incorporar en la Web de las titulaciones el calendario académico.
<u>20-12-2018</u>	Incorporación al proceso de calidad Revisión de las memorias de seguimiento Ruegos y Preguntas	Se informa a los miembros de la comisión de la incorporación de Javier García Castro como Dir. Del Máster General Sanitario en sustitución de Beatriz Corbí (actualmente de baja). Se revisa el desarrollo de la memoria de seguimiento de la titulación del Grado de Psicología y Máster en Psicología General Sanitaria . Los directores de titulación explican la situación de los indicadores, el seguimiento de la calidad de prácticas... Se hace alusión a la incorporación de las recomendaciones contempladas el Informe de la UCM ara las memorias del Grado y Máster Se comentan algunas de las dificultades encontradas para la compilación de todos los apartados de las memorias. Se propone la centralización de la compilación de documentación común: sistema de quejas y sugerencias, satisfacción del PAS, programas de inserción laboral, etc. a través de la responsable de calidad del área.

12-3-18	Revisión del Informe de Seguimiento de Títulos Grados y Másteres	Lectura y análisis de la documentación recibida con el proceso de seguimiento de la titulación.
----------------	--	---

Tabla 4. Estado de la implantación de los procedimientos contemplados en el Sistema de Garantía Interno de Calidad

	IMPLANTADO	EN VIAS IMPLANTADO	NO IMPLANTADO
3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.	X		
3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.	X		
3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.	X		
3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.	X		
3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).	X		
3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.	No procede		
3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.	X		

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

En el CES Villanueva, en su titulación de Psicología, se han establecido tres sistemas de coordinación docente: **la Comisión de Coordinación Docente**, la Coordinación de asignaturas a través de la figura del **Coordinador de Materia** y la Coordinación a través de los **Profesores Coordinadores de curso**.

La **Comisión de Coordinación Docente**, durante el curso 2018/2019, ha estado formada por los siguientes miembros: Dña Carmen Fuente Cobo, como directora de Organización Académica del CES Villanueva; Dña Teresa Cervera, como directora de personas y organizaciones del CES Villanueva, y Dña Teresa Artola González, como directora del área y del Grado de Psicología. Esta comisión se reúne periódicamente para trabajar sobre los siguientes aspectos:

- ✓ **Procesos académicos** puestos en marcha cada curso en su titulación
- ✓ **Asignaturas:** revisión de la implantación de las asignaturas optativas de 4º curso del Grado en el CES Villanueva. Se ha procedido a implantar, además de las asignaturas correspondientes al módulo de perfiles profesionales del itinerario de Psicología Clínica y de la Salud, que ya se implantó durante el curso 2017-18, las asignaturas del itinerario de Intervención en Psicología de la Educación, y se ha solicitado a la Junta de facultad de la UCM la apertura de los itinerarios de Neuropsicología y Psicología del Trabajo.
- ✓ **Revisión y Publicación de las Guía docentes** de las asignaturas: así mismo se ha llevado a cabo una revisión de las guías docentes de todas las asignaturas para asegurarse que tanto las competencias, como los contenidos y los criterios de evaluación contemplados en las mismas se ajustan a lo incluido en la Memoria Verificada.
- ✓ **Profesorado:** selección del profesorado a impartir las nuevas asignaturas implantadas; información y asesoramiento a los profesores de nueva incorporación sobre el uso de la intranet, la cumplimentación y publicación de guías docentes, los períodos lectivos de los semestres, etc. Así mismo en dicha comisión se han solventado cuestiones relativas a la carga docente del profesorado.

- ✓ **Calidad:** informes y procesos relativos a la titulación.

Coordinadores de materia (ver tabla A.1 en anexo)

De acuerdo con el Plan de mejora, durante el curso 2016-17 se implantó ya la figura del **coordinador de cada materia** con el objeto de lograr una mayor coordinación entre los profesores y tener en cuenta el conocimiento experto. Esta figura **se ha mantenido durante el curso 2017-18 y 2018-19** para facilitar así la coordinación vertical. Para ello se ha organizado a los profesores en grupos por materias (cada materia abarca 3-4 asignaturas) y se ha nombrado un coordinador de cada materia. El coordinador de cada materia se encarga de:

- ✓ **Revisar las guías docentes** de las asignaturas de su materia y luego envía un informe al director del Grado, que hace una última revisión. Se considera que esta opción es más adecuada que la de que los coordinadores de curso se hagan cargo de estos aspectos, como se hacía en el pasado, ya los coordinadores de curso no son expertos en todas las materias.
- ✓ **Coordinación de los profesores de cada materia:** así mismo, se prevé que los grupos de trabajo por materias se reúnan al menos dos veces en el cuatrimestre para revisar y acordar: contenidos de las asignaturas, metodología, posibles trabajos interdisciplinarios comunes a varias asignaturas, principales lecturas fundamentales, materiales necesarios, etc. De esta manera se asegura que los alumnos estudian los contenidos pertinentes y que éstos no se repiten y, por otra, se favorece el trabajo interdisciplinario tanto de alumnos como de profesores. (llevar a anexo de coordinadores de materia)

Coordinadores de curso (Ver tabla A.2 en anexo): durante el curso 2018-2019 se ha nombrado un coordinador de cada grupo de alumnos (ver tabla 5 en anexos y evidencias).

El coordinador/a de curso es el máximo responsable del funcionamiento de cada curso y tiene competencias en todas las áreas y actividades que corresponden al mismo:

- ✓ **Alumnado:** asegurar la relación con los alumnos, su coordinación y la atención de sus necesidades académicas.
- ✓ **Calidad:** asegurar que se completan los procesos de información (encuestas, volcado de información, etc.) requeridos por el Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- ✓ **Procesos académicos:** asegurar que se completan en plazo y con la debida calidad los procesos académicos correspondientes a cada curso (publicación de horarios, calificaciones, actas, etc.)
- ✓ **Comunicación:** estar al tanto de las actividades generadas en el curso para informar sobre las mismas.

Para favorecer los procesos de coordinación necesarios para la buena implantación y seguimiento de la titulación, se han mantenido reuniones periódicas desde este triple sistema de coordinación (ver tabla A.3 en anexos y evidencias)

Estos tres sistemas de coordinación han realizado un buen trabajo durante el curso 2018-19. Sus reuniones, tanto las oficiales como las informales, han permitido ir solventando las diferentes problemáticas surgidas durante el curso. Estos tres sistemas de coordinación docente han sido además bien valorados por el profesorado del Grado de Psicología del CES Villanueva, así como en el informe de acreditación del Grado de Psicología presentado por la ANECA el 30 de noviembre de 2017, en el que se afirma que en el CES Villanueva, aparecen evidencias positivas de la coordinación vertical y horizontal.

En la tabla A.3, incluida en el anexo de evidencias, se adjunta una relación de las reuniones y acuerdos adoptados por los organismos de coordinación docente.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Estructura y características del profesorado.

El Centro Universitario Villanueva ha ofertado el grado de Psicología a un total de **273 alumnos**, aproximadamente 68 alumnos (incluyendo repetidores) por curso. Durante el curso 2018-19 se han desdoblado los grupos de 1º y 2º, desglosados en dos grupos de aproximadamente 30 alumnos en cada curso. En el caso de 3º y 4º este desglose se ha mantenido para algunas asignaturas, dividiéndose el grupo para las clases prácticas.

La ratio profesor/alumno es por tanto de 11,86.

Para impartir las materias propias de la titulación de Grado en Psicología se ha contado con un **total de 23 profesores** seleccionados por su competencia en las diferentes materias. Esta competencia viene acreditada por su trayectoria académica, así como por la concesión de la venia docendi por parte de la UCM.

La composición y perfiles de los docentes es descrita a continuación.

Tabla 5. Estructura del profesorado del Grado de Psicología

CATEGORÍA	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19
TOTAL	8	16	19	21	23
Doctores	5 (62%)	12 (75%)	17 (89,5%)	18 (85,7%)	20 (87%)
Acreditados	25%	8 (50%)	9 (53 %)	9(55,5%)	10 (50%)

Tabla 6. Estructura general del profesorado curso 2018-19

Nº profesores	29	
Tiempo Completo	16	70%
Tiempo parcial	7	30%
Doctores	20	87%
Acreditados	10	50%

Del total de los 23 profesores que han impartido docencia en el curso 2018/2019, el 87% son doctores. Esta es una cifra que supera los datos contemplados en la memoria verificada de 60%.

Por lo que se refiere a las categorías docentes el mayor porcentaje lo ocupan los profesores adjuntos, seguidos de los titulares. El 70% de los profesores lo están en régimen de dedicación completa, y un 30% a dedicación parcial. Por tanto, se cuenta con una plantilla estable y suficiente para impartir los créditos de la titulación.

En lo que respecta al porcentaje de profesores acreditados este se sitúa en el 50%. Durante el curso 2018-2019, dos profesores más han obtenido la acreditación y varios de los profesores doctores se encuentran en proceso de lograrlo, por lo que en el próximo año se espera incrementar el porcentaje de profesores acreditados.

Tasas de participación en el programa de evaluación de la calidad docente

Tabla 7. Tasas de participación en el programa de Evaluación de la calidad

	1º curso de seguimiento curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento 4º curso acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	75	88,2	75	100	92
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	41,7	88,2	70	86,4	81
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100	100	100	100	100

La Tasa de Participación del profesorado en el Programa de Evaluación Docente ha sido del 92% en el curso 2018/2019. Este dato se considera satisfactorio, y similar al del curso anterior, y obedece al éxito en la tarea de sensibilización al profesorado, llevada a cabo por la

Junta de Coordinación Docente, y por la Comisión de Calidad, sobre la importancia del proceso de evaluación de la docencia como herramienta que redundo en los procesos de mejora y calidad del Centro Universitario Villanueva. Si bien es necesario seguir motivando, en especial a aquellos profesores que se han incorporado al centro recientemente, así como las futuras incorporaciones.

La Tasa de Evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente (IUCM-7), es decir el porcentaje profesores que finalmente fueron evaluados por todos los agentes implicados, (alumnos, autoevaluación, evaluación por parte del director de departamento...) ha sido del 81 % el curso 2018-2019, lo cual se considera un dato satisfactorio. Se debe constatar que dos profesores no completaron las encuestas al encontrarse de baja prolongada por enfermedad.

En cuanto a La Tasa de Evaluaciones Positivas del Profesorado IUCM-8 ha sido del 100% en el curso 2018-2019, dato que evidencia que los profesores son valorados satisfactoriamente tanto por alumnos como por los Directores de la Titulación. Un análisis más exhaustivo de los resultados generados por el sistema de evaluación de la calidad docente empleado en el Centro Universitario Villanueva para el curso 2018/2019 se muestra en las siguientes tablas que recogen los resultados **internos de las encuestas de evaluación docente son los siguientes:**

Tabla 8. Encuestas de evaluación docente. Media de todos los cursos. (sobre 5)

CURSO	% PARTICIPACIÓN	MEDIA DE EVALUACIÓN DE LOS PROFESORES (sobre 5)
1º	66,60%	4,27
2º	43,54%	4,04
3º	56,15%	4,08
4º	21,84%	4,17

Un análisis más detallado puede observarse en la **tabla A.4**, incluida en el anexo. Los datos ponen de manifiesto que el profesorado del Título de Grado en Psicología obtiene, en buena parte de los indicadores, una puntuación que iguala o supera el 80% del valor máximo atribuible (5), aspecto contemplado como fortaleza de la titulación. Los alumnos destacan de sus profesores el dominio de las asignaturas que imparten (4,5), el trato correcto y la cercanía con los estudiantes (4,5) así como el cumplimiento de las guías docentes (4,4). Como aspectos mejorables (3,8) habría que destacar la capacidad de los profesores para motivar y despertar el interés de los alumnos en las asignaturas. Así mismo parece necesario conseguir una mayor participación de los alumnos en las encuestas de evaluación, en especial en los últimos cursos. Estos puntos mejorables serán abordados en el punto 9 de relación y análisis de puntos débiles del título y propuestas de mejora.

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Tal como se propone en la Memoria Verificada en el Punto 9 referido al Sistema de Garantía de la Calidad en el Grado de Psicología del CES Villanueva, se ofrece un sistema de recogida de quejas y sugerencias. El procedimiento ha quedado establecido de acuerdo con dos mecanismos de intervención:

- A través de la página web.
- A través de la presentación de una instancia en la Secretaría del centro. Las quejas o reclamaciones llegan a la Secretaría Académica del centro, encargada de distribuirlas a los Departamentos a los que afecte el contenido de la misma y finalmente a la Comisión de Calidad.
- Las quejas o reclamaciones se conservan en un archivo que a tal efecto ha sido creado en la Secretaría del centro. En dicho registro se incluye también la fecha en que se respondió al interesado, que debe ser siempre inferior a 10 días, así como el modo y los contenidos de la respuesta.
- Los alumnos tienen también la posibilidad de expresar quejas o sugerencias en el apartado de “observaciones y comentarios” de las encuestas de calidad del Centro Universitario Villanueva.

Aunque se han recibido y resuelto varias quejas relacionadas con el grado de Psicología, éstas rara vez se presentan a través del cauce establecido en el SIGC. Esto puede deberse fundamentalmente a la existencia de canales de comunicación muy fluidos a través de coordinadores de curso y/o asesores personales que canalizan de forma oral la mayor parte de las propuestas del alumnado. La figura del delegado y del consejo de curso también es una de las principales vías de canalización de las quejas y propuestas del alumnado.

Durante el curso 2018-2019 se han recibido tan sólo seis quejas o sugerencias relacionadas con el grado de Psicología a través de la web. Dos de ellas hacen referencia al hecho de que los horarios no se publican con suficiente antelación para que aquellos alumnos que compatibilizan estudios y trabajos puedan organizarse. Otra de las quejas hace referencia a que algunos compañeros utilizan las aulas al mediodía para comer y dejan restos en las aulas, también se sugiere la presencia de más papeleras en el centro. En el apartado del Plan de Mejora se hará referencia a las medidas adoptadas al respecto. Una quinta “sugerencia” hace referencia a la necesidad de actualizar los cargos de gobierno en la web, tras los cambios habidos durante el curso 2018-19 en el organigrama de Psicología. Finalmente aparece una sugerencia relacionada con incidir en las clases en algunos contenidos de actualidad, como es el suicidio.

Así mismo, durante el curso 2018-2019, se han tramitado 18 solicitudes a través de instancias presentadas en secretaría a la Junta Directiva referidas, en su mayor parte, a cambios en la fecha de exámenes, o a cambios de grupo (A o B) por motivo de horarios, a través del procedimiento establecido.

Tabla 9. Análisis de quejas y sugerencias.

Quejas, reclamaciones y sugerencias de los alumnos en el curso 2018/2019	PSICOLOGIA	%
Quejas o reclamaciones referidas a servicios de la universidad: servicios informáticos, bibliotecarios o caf	0	0%
Quejas o reclamaciones referidas al departamento de Prácticas	0	0%
Quejas o reclamaciones de carácter académico: referidas a exámenes	8	44,44%
Quejas o reclamaciones de carácter académico: problemas relacionados con la matriculación	6	33,33%
Propuestas	2	11,11%
Otros asuntos	2	11,11%
TOTAL	18	100%

Por otra parte, algunos alumnos han manifestado quejas o sugerencias a través del apartado de observaciones de las encuestas de evaluación. Estas se encuentran recogidas en la tabla A.5 que se incluye en el anexo de esta memoria.

Estas quejas serán recogidas en el Plan de Mejora propuesto en el apartado 8 de esta memoria

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de los mismos

Tabla 10. Indicadores de resultados.

<small>*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid</small>	1º curso de seguimiento o curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	60	60	60
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso		65	72	76
ICM-3 Porcentaje de cobertura		108,33	122%	126,67%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título		84,46	90,86	88,67%

ICM-5 Tasa de abandono del título		NO PROCEDE	NO PROCEDE	21,21%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados		NO PROCEDE	NO PROCEDE	97,33%
ICM-8 Tasa de graduación		NO PROCEDE	NO PROCEDE	69,70
IUCM-1 Tasa de éxito			93,00%	92,17%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción			NO PROCEDE	131.67%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones			NO PROCEDE	328,33%
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado			NO PROCEDE	72,37%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster			NO PROCEDE	NO PROCEDE
IUCM-16 Tasa de evaluación del título			97,65% (UCM)	96,20%

5.1.1 Indicadores de la Comunidad de Madrid

El nº de Plazas ofertadas (ICM-1) durante el curso 2018-19 es de 60. En cuanto al nº de matrículas de nuevo ingreso (ICM-2), como se puede observar en la tabla precedente, el número en el curso 2018/2019 ha sido de 76, con lo cual se puede observar un ligero incremento con respecto a los años anteriores de implantación del título. El Porcentaje de Cobertura (ICM-3), tasa obtenida de la relación entre el número de plazas ofertadas y el número de alumnos matriculados, ha sido del 127%, lo cual implica que se supera ligeramente el nº de plazas ofertadas. La decisión de admitir a estos alumnos se ha tomado teniendo en cuenta que en los primeros meses del 1er curso del grado suele haber en torno a un 10% de bajas por diversos motivos (problemas de salud, error al elegir los estudios, dificultades para seguir los estudios, etc.). Así mismo durante los cursos siguientes, aunque en menor porcentaje, también se experimentan bajas, fundamentalmente por traslado a otras universidades, pérdida de becas, etc). Con lo cual sabemos por experiencia de años anteriores que el nº de egresados cada año no supera el nº de plazas ofertadas. Por otra parte, se ha considerado que tanto los recursos materiales como personales (claustro de profesores y PAS) era suficiente para su adecuada atención sin necesidad de hacer modificaciones sustanciales, así mismo, se ha procedido a desdoblarse el grupo organizando dos clases de menos de 40 alumnos.

Por lo que se refiere al indicador Tasa De Rendimiento del Título (ICM-4), relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados y el nº total de créditos matriculados, los datos arrojan una cifra, para el curso 2018/2019, del 88,67%, muy similar a la obtenida en el curso precedente, siendo esta tasa de rendimiento muy satisfactoria e indicativa de un adecuado nivel de dificultad y de secuenciación de las materias que conforman el título.

En cuanto a la tasa de abandono del Título de Grado en Psicología (ICM-5) esta se sitúa en el curso 2018-2019 en un 21,21%. La mayor parte de los casos de abandono tienen lugar durante

el primer año, y puede atribuirse a problemas de salud, cambio de estudios a otra titulación o traslado de expediente a otra universidad. También en 2º y 3º se producen algunos casos de abandono al ser admitidos los alumnos en alguna universidad elegida en primera instancia.

Tabla 11. Bajas de Psicología

Bajas Psicología					
por curso	1º	2º	3º	total	
1º	15	2	1	18	
Motivos	otros estudios	laboral	traslado de residencia	económicos	personales
otros estudios	9	1	3	2	3

Por lo que se refiere a la [Tasa de eficiencia de los egresados \(ICM-7\)](#) esta se sitúa en el 97,33%, lo cual es indicativo de un nivel de dificultad adecuado del plan de estudios que permite a la mayoría de los alumnos superar adecuadamente aquellas asignaturas de las que se matriculan.

No obstante, [la Tasa de Graduación \(ICM-8\)](#), se sitúa en el 69,70%, lo cual indica que hay un cierto porcentaje de alumnos que no finalizan sus estudios en el tiempo previsto. Parece importante un mayor seguimiento de estos alumnos Este aspecto será contemplado en el Plan de Mejora de la titulación.

Indicadores de la Universidad Complutense

[La Tasa de Éxito \(IUCM1\)](#) (porcentaje de créditos superados del número de créditos presentados) del título de Grado en Psicología para el curso 2018/2019 ha sido de 92,17%, según UCM, que evidencia que la oferta educativa es adecuada para el éxito académico de los alumnos.

[La tasa de demanda del grado en 1º opción \(IUCM2\)](#) ha sido del 131,67% lo cual indica que el grado de Psicología del CES Villanueva ha sido demandado por un nº mayor de estudiantes que la oferta de plazas durante el curso académico 2018-2019, lo cual ha implicado que algunos alumnos que demandaron cursar estos estudios hayan tenido que quedar fuera o pasar a lista de espera. En cuanto a [la tasa de demanda de grado en segunda y sucesivas opciones \(IUCM-3\)](#) es de 328,33% , lo cual indica así mismo que el Grado de Psicología tiene una demanda en segunda y sucesivas opciones superior al nº de plazas totales ofertadas. [La tasa de adecuación del grado en el ingreso es del 72,37%](#), lo que viene a indicar que 7 de cada 10 estudiantes han elegido esta titulación como primera opción en el curso 2018-19.

Todos estos datos indican que la titulación de Grado en Psicología es una titulación altamente demandada por el alumnado, incrementándose la solicitud de la misma en los últimos años.

[En cuanto a La tasa de evaluación del título IUCM-16](#) es del 96,2%, según UCM, similar a la del año anterior, lo que constituye así mismo una cifra satisfactoria, reflejando que los alumnos se presentan en un alto porcentaje a aquellas asignaturas a las que se matriculan.

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

La evaluación de la satisfacción con la Titulación y/o el Centro se ha realizado así mismo a través de la Intranet del CES Villanueva, donde cada uno de los miembros de la comunidad educativa accede a los cuestionarios de satisfacción, a cumplimentar de forma anónima y online.

Tabla 12. Encuestas de satisfacción de los colectivos implicados

	1º curso de seguimiento ó curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título		6,6	7,8	8
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título		9	8,4	8,2
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro		10	8,6	7,2

Para un análisis más detallado de los índices de satisfacción se procede a comentar los resultados de la satisfacción con la titulación según el colectivo evaluado: alumnos, profesores, personal de administración y servicios y agente externo.

Alumnos:

La **Tasa de Satisfacción del Alumnado con la Titulación (IUCM13)** ha sido de 8, siendo un valor que pone en evidencia la alta satisfacción que los estudiantes del Centro Universitario Villanueva tienen con la titulación de Psicología, siendo un dato coherente con la evaluación que los propios alumnos realizan al profesorado y/o a las instalaciones.

A su vez, las encuestas de evaluación interna reflejan los siguientes datos:

Tabla 13. Encuestas de satisfacción de alumnos (puntuación 0-5)

	% medio de participación					Valoración media (de 1 a 5)				
	1º	2º	3º	4º	Total	1º	2º	3º	4º	Total
Cuestionario de Evaluación Docente	66,60%	43,54%	56,15%	21,84%	47,03%	4,3	4,0	4,1	4,2	4,1
Cuestionario de Satisfacción con la Titulación	61,64%	44,29%	43,55%	50,00%	49,87%	4,0	3,6	3,6	3,4	3,7
Cuestionarios de Servicios y Ext. Universitaria	61,60%	31,40%	48,40%	33,30%	43,68%	4,2	3,8	3,8	4,1	4,0
Cuestionario Fin de Estudios (solo 4º curso)			-		38,89%			-		3,4

Como se puede observar, el grado de participación de los alumnos en las encuestas es bajo en el caso de los alumnos de 4º. Posiblemente no hayamos acertado en el momento en que se realizó la evaluación, ya que los alumnos durante el segundo cuatrimestre se encontraban de prácticas y su asistencia al centro era escasa. Deberemos revisar el periodo en que se realizan las encuestas en este curso.

En los anexos de esta memoria se incluye información más detallada de estas encuestas: así como la [encuesta de satisfacción por asignaturas](#) (tablas A.6, A.7, A.8 y A.9). En ellas se puede observar un nivel medio alto de satisfacción con la mayor parte de las asignaturas, si bien es necesario mejorar el nivel de satisfacción en las asignaturas de Psicología del Lenguaje (2º),

Psicología de las Organizaciones (3º) y la gestión del Prácticum (4º), que son las que obtienen puntuaciones más bajas.

En cuanto al grado de satisfacción general con el título, los resultados de las encuestas permiten concluir que, los alumnos matriculados en 2018/2019 en la Titulación de Grado en Psicología, y que han participado en la evaluación, manifiestan un grado de satisfacción medio-alto con la misma. Prueba de ello es la puntuación obtenida en los diferentes ítems de nuestras encuestas de satisfacción internas. La mayor satisfacción tiene que ver con el cumplimiento del horario y de las guías docentes y programaciones de las asignaturas (4). Como aspectos mejorables habría que destacar la distribución de las tareas a lo largo del curso (2,8, los canales para la realización de quejas y sugerencias (3) y un cierto solapamiento entre algunas asignaturas (3,3).

Tabla 14. Encuesta de satisfacción con el título. Todos los cursos.

	Media
1. Nivel de cumplimiento del horario de las clases diarias	4,1
2. Los profesores muestran con claridad su horario de tutorías de cada asignatura y están accesibles	4,0
3. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas	4,0
4. Nivel de cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones	3,6
5. Grado de utilidad de las tutorías presenciales	3,6
6. Los contenidos de las asignaturas están organizados	3,9
7. Nivel de solapamiento de contenidos entre asignaturas	3,3
8. Formación recibida en relación con las competencias propias de la Titulación	3,7
9. Instalaciones para impartir la docencia (aulas de clase, salas de estudio)	3,6
10. Metodología docente del profesorado	3,8
11. Información disponible en la WEB del Centro	3,9
12. Canales para realizar quejas y sugerencias	3,0
13. Distribución de tareas a lo largo del curso	2,8
14. Instalaciones y recursos de apoyo a la docencia (aulas de informática, proyectores)	3,4
15. Utilidad de los contenidos en la Guía Docente	3,5
16. Criterios de evaluación de las asignaturas	3,7
17. Satisfacción global con la titulación	3,9

Valoración media del curso: **3,7**
% Participación: **49,87%**

En cuanto al grado de satisfacción de los alumnos con los servicios y la extensión universitaria, las encuestas de satisfacción arrojan los siguientes resultados:

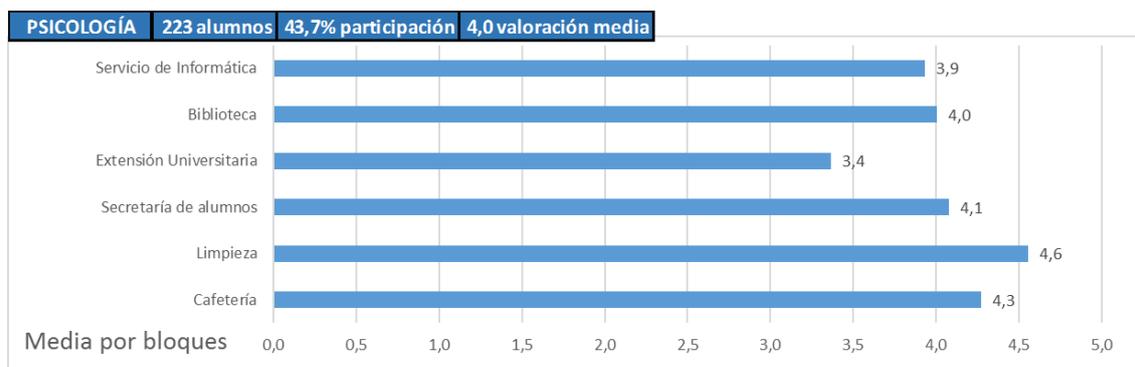


Gráfico 1 Satisfacción con los servicios.

Como se puede ver, los alumnos destacan especialmente la atención por parte del personal, y las instalaciones de aulas y espacios comunes. Los aspectos menos valorados han sido la falta

de instalaciones deportivas (2,6), así como de otras actividades de extensión universitaria: teatro, cine, tertulias, etc. (ver también tabla a.10 en anexo).

Profesorado y PAS

La Tasa de Satisfacción del Profesorado con la Titulación (IUCM14) (8, 2) para el curso 2018/2019 ha sido elevada, siendo esta similar a la del curso pasado. Los datos quedan reflejados en la siguiente tabla:

Tabla 15. Encuesta de satisfacción de los profesores del grado de Psicología

Encuesta de Satisfacción de Profesores del Grado de Psicología														
Curso Académico 2018-2019														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muestra	Media	Mediana	Moda
1. Su formación académica tiene relación con la/s asignatura/s que imparte	0	0	0	0	1	0	2	0	5	15	23	9,3	10,0	10
2. Fondos bibliográficos para el estudio	0	0	0	0	1	1	5	3	8	5	23	8,3	9,0	9
3. Se tiene en cuenta la formación del profesor en la asignación de docencia	0	0	0	0	0	1	1	3	6	12	23	9,2	10,0	10
4. Distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas	0	0	0	0	1	2	3	2	9	6	23	8,5	9,0	9
5. Metodologías docentes	0	0	0	0	0	2	4	3	6	7	22	8,2	9,0	10
6. Mecanismos de coordinación de esta Titulación	0	0	0	0	0	0	5	6	4	7	22	8,2	8,0	10
7. Apoyo del Centro en las tareas de gestión de la actividad docente	0	0	1	1	0	1	3	5	3	9	23	8,3	9,0	10
8. Instalaciones y recursos didácticos para impartir la docencia	0	0	0	0	0	1	2	6	6	8	23	8,8	9,0	10
9. Aprovechamiento de las tutorías por los/as alumnos/as	0	1	5	1	2	1	3	6	2	0	21	5,4	6,0	8
10. Grado de implicación del alumnado	0	0	0	1	1	3	6	9	3	0	23	7,3	8,0	8
11. Utilidad del Campus Virtual para la actividad docente	0	0	0	1	2	1	1	3	3	12	23	8,6	10,0	10
12. Colaboración del PAS	0	0	0	0	0	0	0	2	5	12	19	7,9	10,0	10
13. Organización de los horarios docentes de las diferentes asignaturas	0	1	0	0	0	1	7	2	7	4	22	7,7	8,0	7
14. Satisfacción con la actividad docente desarrollada	0	0	0	0	0	0	1	7	8	7	23	8,9	9,0	9
												8,2		

Nuestras encuestas internas muestran que, la adecuación entre su formación académica y las asignaturas impartidas y el apoyo del centro en la gestión de la docencia son las dimensiones con un grado mayor de satisfacción por parte del claustro. Por lo que se refiere a las dimensiones donde el profesorado tiene un nivel de satisfacción menor, destaca la falta de aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado, así como su bajo nivel de implicación, aspectos que igualmente serán contemplados en el punto 7.1 de identificación de las debilidades y su propuesta de mejora. Algunos profesores en sus observaciones señalan que se dedica demasiado tiempo a reuniones presenciales y a tareas administrativas y consideran que estas tareas deberían asumirlas personal administrativo o becarios de Departamento. Así mismo consideran que debería mejorarse la plataforma informática.

Personal de Administración y Servicios: la tasa de satisfacción del PAS durante el curso 2018-19 es de 7,2 y ha bajado con respecto a los cursos anteriores. Los elementos menos valorados hacen referencia a la organización del trabajo en el departamento, la carga de trabajo que a menudo se valora como excesiva, la falta de formación adecuada para el desarrollo del trabajo, las oportunidades para desarrollar su carrera profesional y la motivación por parte del responsable de departamento. Se valora en cambio positivamente la calidad del trabajo realizado, así como las relaciones con los profesores y los alumnos del centro.

Tabla 16. Encuesta de satisfacción del PAS

Cuestionario de Satisfacción del PAS. Curso Académico 2018/2019.	
Organización del trabajo en mi departamento	6,86
Las funciones que realizo se adecúan a las necesidades del Centro	8,00
Sabes qué tareas son de tu responsabilidad	7,71
Tengo suficiente autonomía en el trabajo	7,71

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

La carga de trabajo es adecuada	6,29
El/la responsable inmediato demuestra un dominio técnico y conocimiento de sus funciones	7,67
El/la responsable me mantiene informado/a sobre asuntos que afectan a mi trabajo	7,14
El/la responsable reconoce mi trabajo	7,71
Me siento parte de un equipo de trabajo	7,43
Me resulta fácil expresar mis opiniones en mi lugar de trabajo	7,71
Comunicación y coordinación con el profesor vinculado a las titulaciones del Centro	8,00
Relación con los estudiantes de las titulaciones del Centro	9,20
Seguridad con las condiciones de trabajo en mi Unidad (no representan riesgos para la salud)	8,57
Condiciones ambientales (climatización, iluminación, decoración, ruidos, ventilación, etc.) y ergonómicas (superficie, dotación de mobiliario, equipos técnicos)	6,86
Recibo la formación necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo	5,33
El puesto que ocupo está en relación con mi experiencia y titulación	6,00
La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	5,67
El/la responsable motiva al personal del departamento	6,29
Motivación para realizar mi trabajo	7,43
Condiciones laborales (salario, horarios, vacaciones, beneficios sociales, etc.)	6,86
En general, me siento satisfecho de trabajar en Villanueva	7,71
Media Global de Satisfacción	7,25

Agente externo: de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones del Centro Universitario Villanueva es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo. En la tabla siguiente se muestran los resultados de la encuesta anual de satisfacción que refleja la percepción de éste acerca de la labor desempeñada.

Tabla 17. Encuesta de satisfacción del Agente Externo para el curso 2018-2019

Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos: (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)	VALORACIONES										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
3 Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
4 Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>								

Como se puede observar, la valoración por parte del agente externo del funcionamiento del SIGC ha sido muy positiva.

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

NO PROCEDE el cálculo de la tasa de inserción laboral, al no haber transcurrido aun dos años desde que ha egresado la primera promoción. No obstante, nos consta que la mayoría de los alumnos que finalizaron el grado durante el curso 2018-19 están realizando en la actualidad algún Máster, tanto el Máster de Psicología General Sanitaria (necesario para poder ejercer la profesión en el ámbito clínico), como el Máster de Psicología del Trabajo. Al menos un alumno está preparando el acceso al PIR.

Durante el curso 2018-2019 los alumnos han recibido una sesión informativa sobre Másteres a los que tienen acceso, tanto en nuestra universidad como en otras, desde el grado en psicología. Así mismo se ha celebrado en el centro una Jornada sobre orientación laboral y los alumnos de 4º de grado han tenido la oportunidad de llevar a cabo una entrevista personal de orientación laboral por parte de un miembro del COP de Madrid desplazado durante dicha jornada a nuestro centro.

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, los datos de la encuesta que se expone en la tabla siguiente:

Tabla 18. Encuesta de satisfacción con la formación recibida.

	1	2	3	4	5	Muestra	Media	Mediana	Moda
1. ¿En qué grado siente cumplidas sus expectativas respecto a los estudios que ha terminado?	0	1	3	3	0	7	3,3	3,0	3
2. ¿Cuál es su nivel general de satisfacción respecto al profesorado que le ha impartido docencia?	0	0	3	2	2	7	3,9	4,0	3
3. ¿Cuál es su nivel general de satisfacción respecto a los seminarios y actividades complementarias a las que ha	0	3	0	4	0	7	3,1	4,0	4
4. ¿Cuál es su nivel general de satisfacción respecto a los medios e instalaciones que ha utilizado?	0	0	1	5	1	7	4,0	4,0	4
5. ¿Considera que ha sido preparado para el ejercicio profesional?	2	1	2	2	0	7	2,6	3,0	3
6. ¿Le ha sido de utilidad para su formación académica disponer de tutores y asesores?	2	0	1	3	1	7	3,1	4,0	4
7. ¿La formación recibida le ha estimulado a continuar con su mejora personal?	1	0	2	2	2	7	3,6	4,0	5
Media global obtenida:							3,4		
Alumnos							18		
% Participación							38,9%		

Se considera que esta encuesta es poco representativa, ya que solo 7 alumnos de los egresados contestaron la encuesta, esto se debe a que se pasó la encuesta en un momento en el que los alumnos ya no estaban asistiendo a clase. El grado de satisfacción de estos alumnos es medio (3,4 sobre 5), si bien se puede observar que algunos alumnos no se muestran suficientemente satisfechos con respecto a los seminarios y actividades complementarias ofertadas y a su preparación para el ejercicio profesional. Se considera que en parte esta ligera insatisfacción puede atribuirse a unas expectativas poco realistas, en cuanto a las posibilidades de intervenir en el ámbito de la psicología al finalizar el grado y a ignorar el hecho de que dicha formación más específica no se recibe no tanto durante el grado como a través del postgrado. No obstante, en el punto 8 de esta memoria se propondrán algunas medidas para intentar mejorar el grado de satisfacción con la titulación.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Los alumnos de Psicología han podido disfrutar durante el curso 2018-2019 de nuevo de los Programas de Movilidad Erasmus y solicitar las becas dentro de la relación de plazas asignadas a los alumnos matriculados en la Universidad Complutense de Madrid. Durante el curso 2018-2019, siete de los 62 alumnos (11,30%) de 3er curso del grado han realizado una estancia Erasmus.

Una revisión de los procedimientos seguidos puede encontrarse en la tabla A.10 del anexo.

De los 7 alumnos que han realizado los programas de movilidad, 4 han contestado las encuestas de calidad. Los resultados son los siguientes:

Tabla 19. Satisfacción con los programas de movilidad.

Curso Académico 2018-2019

Información para la planificación en universidad de origen (Centro Universitario Villanueva)	Participación	SI	NO
1. ¿Dispone del Centro de convenio con la universidad de destino?	4	3	1
2. ¿El Centro ha informado con claridad sobre objetivos y organización del programa?	4	3	1
3. La información sobre asignaturas ha sido suficiente?	4	2	2
4. La información sobre el procedimiento de incorporación al programa ha sido adecuada?	4	2	2

Desarrollo de la movilidad en Universidad de destino	Participación	Media
1. Adecuación de la orientación personal recibida en la universidad de destino	4	3,50
2. Adecuación de la orientación académica recibida	4	3,75
3. Adaptación de los profesores a necesidades académicas específicas	4	2,75
4. Resolución de dudas por parte de la Universidad de destino	4	2,50
5. Resolución de dudas por parte del Centro Universitario Villanueva	4	3,50
6. Aprendizaje de la lengua del país de destino	4	4,25
7. Adecuación de espacios y recursos disponibles	4	3,50
8. Concordancia entre planes de estudio de las universidades	4	3,50
9. Nivel de exigencia de la universidad de destino	4	5,00

Resultados	Participación	Media
1. Documentación para reconocimiento de estudios	4	2,50
2. Aportación al desarrollo personal	4	3,50
3. Aportación de conocimientos y competencias	4	2,75
4. Satisfacción con la universidad de destino	4	3,00

3,4

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Durante el curso 2018-2019 la Comisión de Coordinación Docente y la encargada de la materia de Prácticum, Dña. Almudena García Alonso han trabajado en el diseño de la asignatura de Prácticum. Para ello se han realizado las siguientes tareas:

1. Establecimiento de nuevas relaciones con empresas y otras entidades, establecimiento de convenios.
2. Visita de centros.
3. Establecimiento de mecanismos para que cada alumno realice dos rotaciones durante su periodo de prácticas.
4. Establecimiento del cronograma y procedimientos de evaluación de las prácticas externas.
5. Reunión con responsables del seguimiento de las prácticas.

Durante el curso 2018-19, 48 alumnos del grado de Psicología del Centro Universitario Villanueva han realizado prácticas curriculares externas. Los datos son los siguientes:

Nº total de alumnos matriculados	Nº alumnos que han realizado prácticas	Porcentaje de alumnos que han solicitado prácticas	Asignación de prácticas por parte de Villanueva a los alumnos que las han solicitado
48	48	100%	100%

La distribución e los 12 ECTS correspondientes a las prácticas externas se han distribuido de la siguiente manera:

Tabla 20. Distribución de las horas de prácticas.

Presenciales Centro	240 Horas	80%
Tutorías	3 Horas	1%
Jornadas y Seminarios	7 Horas	2%
Preparación de materiales y documentación	40 Horas	13%
Elaboración de la Memoria	10 Horas	4%

Los alumnos han realizado dos rotaciones en dos centros diferentes, cumpliendo un total de 240 horas presenciales, por lo que se han gestionado un total de 98 plazas. Dichas rotaciones se han realizado en dos centros distintos, teniendo que ser del ámbito asistencial uno de ellos. La distribución de las mismas ha sido de 4 horas de martes a jueves en horario de mañana o tarde de febrero a finales de mayo.

Primer Periodo	1 de febrero	29 de marzo
Segundo periodo	1 de abril	31 de mayo

Se han firmado convenios con 52 centros nuevos.

En las tabla A.13 del anexo quedan reflejados los convenios firmados por el CES Villanueva)

La distribución de las plazas de prácticas según el área de psicología es la siguiente:

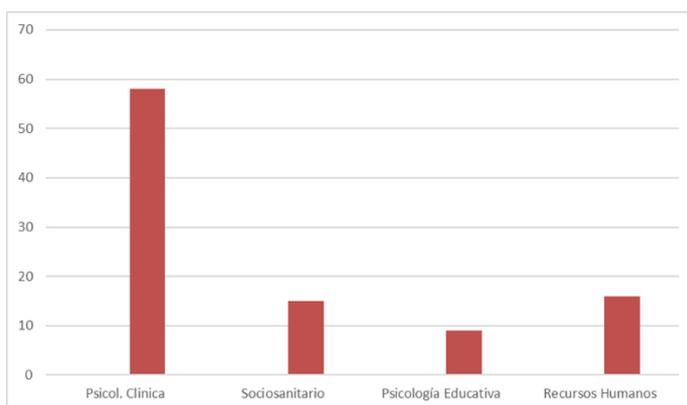


Gráfico 2. Distribución de plazas de prácticas.

Para el desarrollo de las Prácticas Externas, el profesor-coordinador del Prácticum ha seguido el proceso que se resume en la tabla 33 del anexo.

Los criterios de evaluación del Prácticum quedan reflejados en la guía docente de la asignatura: <https://www.villanueva.edu/estudios/grados/grado-en-psicologia/#Cuarto>

Los datos sobre la satisfacción con las prácticas externas quedan reflejados en la siguiente tabla.

Tabla 21. Encuesta de satisfacción con el programa de prácticas de la titulación

CUESTIONARIO DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Psicología							
Curso 2018-19							
	Sí		NO				
1. ¿Has recibido con tiempo la información necesaria para la petición y gestión de tus prácticas externas?	6	7					
5. ¿Conoces que al finalizar tus prácticas externas debes entregar un informe para que puedan ser justificadas?	9	4					
	1	2	3	4	5	Muestra	Media
2. Grado de satisfacción con la atención de los coordinadores de prácticas. ¿Han sido accesibles y te han dedicado el tiempo suficiente para tu orientación profesional (revisión de CV, recomendación para el éxito en las entrevistas, proceso de selección, etc.)?	3	6	3	0	1	13	2,2
3. Grado de satisfacción sobre las ofertas de prácticas externas (accesibilidad de información, transparencia, número, descripción de competencias, etc.).	3	4	3	2	1	13	2,5
4. Grado de satisfacción con la afinidad de las prácticas externas ofertadas con los estudios cursados y tus preferencias profesionales.	3	2	3	4	1	13	2,8
6. Grado de satisfacción con la agilidad de la gestión administrativa de la documentación necesaria para tus prácticas externas.	6	2	4	0	1	13	2,1
7. Grado de satisfacción en la solución de problemas surgidos en la gestión de tus prácticas externas.	4	2	4	2	1	13	2,5
8. Grado de satisfacción en la atención y trato recibido por el coordinador de prácticas para la gestión de las prácticas externas.	3	2	4	3	1	13	2,8

En primer lugar, cabe señalar que solo 13 alumnos de los 48 que realizaron prácticas contestaron esta encuesta. Esto es atribuible al hecho de que cuando se pasaron las encuestas de satisfacción del prácticum los alumnos de 4º ya habían finalizado sus prácticas y sus clases, por lo que era difícil motivarles a que lo hicieran. No obstante, en las respuestas recogidas, así como en las valoraciones cualitativas realizadas por los alumnos, se refleja cierta insatisfacción con la gestión y organización del prácticum. Es cierto que, pese al esfuerzo realizado, el haber pasado de gestionar en el curso 2017-18 las prácticas de 22 alumnos a 48 en el curso 2018-19, ha hecho que el coordinador de prácticas se haya visto en gran medida desbordado y no se hayan cumplido los plazos previstos en el cronograma, habiéndose informado a los alumnos de la asignación de las prácticas poco antes de su incorporación. Esta debilidad ha sido registrada en el análisis de debilidades del título y ya durante los últimos meses del curso se han puesto en marcha una serie de acciones, que se reflejan en el plan de mejora, para subsanar estos problemas.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa. NO PROCEDE

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa. NO PROCEDE

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título. NO PROCEDE

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar. En la tabla 32 se detallan algunos de los problemas abordados para el cumplimiento del Plan de Mejora propuesto el curso anterior.

Tabla 22: Cumplimiento del Plan de Mejora del curso 2018-19

PLAN DE MEJORA 2016-2017	Aspectos conseguidos 2017-2018	Aspectos pendientes
<p>Estructura y funcionamiento del SGIC</p> <p>Personal Académico</p> <p>Sistema de quejas y sugerencias</p> <p>Satisfacción de los alumnos</p> <p>Satisfacción del profesorado</p> <p>Movilidad</p> <p>Prácticas Externas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha simplificado y modificado la composición del SGIC y creado un SGIC específico de Psicología para así facilitar una reunión más periódica. • Dos profesores más se han acreditado durante el curso 2018-19. • Se han incluido asignaturas del itinerario de Psicología del Trabajo y de Neuropsicología de acuerdo con la demanda de los alumnos. • Se ha hecho más accesible en la web el enlace de quejas y sugerencias. Se ha dado respuesta por escrito a todas las quejas recibidas • Se han revisado los cronogramas de las asignaturas de forma que se imparta todo el temario. • Se han celebrado varias reuniones de coordinación de curso para ajustar la carga de trabajo del alumno en cada cuatrimestre. • Se han programado jornadas y seminarios relacionados con la práctica profesional. • Se han mejorado notablemente las instalaciones con la inauguración en junio de 2018 de un nuevo edificio con aulas y mobiliario que facilita el trabajo en grupo. • Se ha establecido un cauce para solicitar ayudas para investigación y asistencia a congresos. • Se ha nombrado una persona de Psicología, la profesora Ana Cancela como enlace con el Departamento Internacional del CES Villanueva. Buscará nuevos convenios de movilidad y ayudará a los alumnos en la gestión de sus estancias. • Se han establecido nuevos convenios de prácticas para ampliar la oferta formativa de prácticas. • Se ha contratado una persona a tiempo completo, Rocío García Torres, para dedicarse a la búsqueda y gestión de prácticas para el curso próximo 	<p>Aumentar el % de profesores acreditados</p> <p>Mejorar la coordinación y la carga de trabajo de los alumnos en cada cuatrimestre</p> <p>Mejorar la plataforma de documentación de las asignaturas.</p> <p>Contemplar en las dedicaciones de los profesores algún tiempo destinado a la investigación</p>

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

NO PROCEDE

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario. NO PROCEDE

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado. NO PROCEDE

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
<u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u>	Adecuado funcionamiento del SGIC	Ver apartado 1	Seguir avanzando en la creación de una “cultura de calidad”. Independencia en el funcionamiento de las comisiones de calidad de Psicología y de Educación. Cuidar la recogida y custodia de las evidencias de calidad Mantener al menos 3 reuniones anuales del SGIC Concienciar a los alumnos y profesores de la importancia de contestar a las encuestas de calidad.
<u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u>	Buen funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente. Utilidad de las reuniones de coordinación de materia y de coordinación de curso.	Ver apartado 2	Mantener el triple sistema de coordinación. Programar desde principio de curso las reuniones de coordinación de materia (al menos dos al cuatrimestre) y de la dirección con los coordinadores de curso (una al mes) Continuar con las reuniones iniciadas este curso de coordinación intercentros
<u>Personal académico</u>	Alta tasa de evaluaciones positivas del profesorado Alta participación del profesorado en los programas de evaluación docente Buena ratio profesor-alumno que permite una atención personalizada Adecuación el perfil del profesor a las asignaturas impartidas	Ver apartado 3	Seguir avanzando en la consolidación de la plantilla. Completar con profesorado para las asignaturas de los itinerarios de Psicología del Trabajo y Neuropsicología. Invertir y facilitar la formación y cualificación profesional de los profesores: mantener sesiones de formación, asignar tiempo de dedicación a la investigación.
<u>Sistema de quejas y sugerencias</u>	Variedad de canales para la presentación de quejas y sugerencias. Seguimiento cercano del alumno por parte del coordinador de curso y el asesor académico personal.	Ver apartado 4	Motivar a los alumnos sobre la utilidad de la utilización del sistema de quejas y sugerencias. Mostrarles cómo luego se traducen en planes de acción de mejora. Animarles a hacer observaciones cualitativas en las encuestas de calidad.
<u>Indicadores de resultados</u>	Alta tasa de Rendimiento del Título (ICM-4): 88,6% Alta tasa de éxito (IUCM-5). 92% Alta tasa de eficiencia de los egresados (ICM-7) : 97,3 Alta tasa de demanda del grado en 1º opción (IUCM-2)	Ver apartado 5.1	Cuidar la secuenciación y adecuación de las materias que conforman el título. Mantener un adecuado nivel de seguimiento y monitorización del rendimiento de los alumnos por parte de los profesores. Seguimiento cercano de cada alumno por parte del coordinador de curso y el asesor personal

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

	Alta tasa de evaluación del título IUCM-16: 96%		
<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u>	Alta tasa de Evaluaciones positivas del profesorado Alto grado de satisfacción del profesorado con el centro Satisfacción media alta de los alumnos con la titulación Satisfacción con el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas y lo especificado en las guías docentes. Se destacan muy positivamente por parte de los alumnos los servicios de limpieza, cafetería y secretaría de alumnos	Ver apartado 5.2	Mantener un alto nivel de ajuste entre las competencias y conocimientos del profesorado y las materias que imparte. Mantener las actividades de formación del profesorado y Facilitar ayudas al profesorado para asistencia a congreso, traducción de artículos, etc. Cuidar el trato personal y la atención personal al alumno. Mantener un adecuado balance entre formación teórica y práctica Mantener desde todos los colectivos (profesores, PAS,) el trato cercano y personal con el alumno.
<u>Inserción laboral</u>	No se dispone de datos	Ver apartado	
<u>Programas de movilidad</u>	Posibilidad de realizar programas de movilidad a través de Becas Erasmus	Ver apartado 5.4	Asignar una persona del Departamento de Psicología a la oficina Internacional del Centro para un seguimiento más cercano de los alumnos que realizan programas de movilidad en la titulación.
<u>Prácticas externas</u>	Número elevado de convenios establecidos con centros de prácticas. Posibilidad de realizar dos rotaciones durante el periodo de prácticas	Ver apartado 5.5	Mantener y establecer nuevos convenios Estudiar la posibilidad de prácticas internacionales
<u>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</u>	Se han tenido en cuenta las recomendaciones indicadas		

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No asistencia a las reuniones de algunos miembros del SGIC	Ver apartado 1	Programar desde principios de curso las reuniones	Ver punto 1	Patricia Davila: responsable de calidad	Septiembre 2019	Realizado
Personal Académico	Necesidad de incrementar el % de profesorado acreditado para alcanzar como mínimo el 60%	Ver tablas 7 y 8	Asignar a los profesores a tiempo completo 1/3 de su dedicación para labores de investigación. Ayudas económicas para asistencia a congresos, traducción de artículos, estancias....	Ver apartado 3	Subdirección de Personas y Organizaciones Subdirección de Investigación	Septiembre 2019	En proceso
	Solo 21,84% de los alumnos de 4º completan las encuestas de evaluación del profesorado		Revisar el momento adecuado para la realización de dichas encuestas en especial en 4º		Coordinador curso 41	Abril 2019	No realizado
Sistema de quejas y sugerencias	Diversas quejas referidas al retraso en la publicación de horarios, lo que dificulta la elección de los alumnos repetidores de asignaturas a la hora de matricularse	Necesidad de reajustar las plantillas de profesorado en ocasiones en el mes de septiembre	Publicar en el mes de julio los horarios del curso próximo. Consolidar las plantillas para el curso próximo en el mes de julio	IUCM-7 y IUCM-8	Subdirección de personas y organizaciones. Subdirección de Ordenación Académica	Julio 2019	No realizado
	Limpieza y orden en las aulas		Instalación de papeleras de reciclaje en todas las aulas y pasillos			Octubre 2019	Realizado

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

<u>Indicadores de resultados</u>	Tasa de graduación 69,7%	Ver apartado 5.1	Mayor seguimiento de los alumnos que no finalizan sus estudios en el tiempo previsto o que no asisten regularmente a clase	ICM-8	Coordinadores de curso	Septiembre 2019	En proceso
<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u> SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS	Mejorar la docencia en algunas asignaturas: Psicología del Lenguaje, Psicología de las organizaciones. Evitar el solapamiento en algunas asignaturas. I	Ver apartado 5	Programar para los profesores algunas sesiones sobre metodologías innovadoras que motiven a los alumnos metodologías docentes que ayuden a motivar e implicar a los alumnos.	IUCM-13	Dirección del Grado	Septiembre 2019	Realizado
	Necesidad de más prácticas, simulaciones y preparación para el ejercicio profesional Necesidad de más seminarios y actividades complementarias		Programar seminarios y clases prácticas. Desdoblar clases para grupos de prácticas	IUCM-13	Dirección del grado	Septiembre 2019	Realizado
	Mejorar la extensión universitaria: actividades culturales, deportivas, etc.		Acuerdo con el Club Mirasierra para la realización de actividades deportivas.	IUCM-13	Dirección de personas y organizaciones	Septiembre 2019	Realizado
	Mejorar la claridad de la información sobre los procesos académicos Ampliar horario de la biblioteca Posibilidad de aulas para prácticas y simulaciones		Mejorar la distribución de trabajo de secretaría Disponer de espacio para prácticas y simulaciones	IUCM-13	Dirección de personas y organizaciones	Septiembre 2019	En proceso
	Falta de antelación en la publicación de horarios		Cerrar la plantilla y la planificación de horarios en julio	IUCM-13	Dirección de ordenación académica	Julio 2019	No logrado

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

	Intranet poco interactiva Acumulación de tareas y trabajos en un mismo cuatrimestre		Se está trabajando en una nueva plataforma de LMS para enero 2019 Mayor número de reuniones entre los coordinadores de curso y el consejo de curso	IUCM-13	Dirección Dpto Informática Coordinadores de curso	Enero 2019 Septiembre 2019	En proceso En proceso
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	Falta de aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado Falta de implicación del alumnado Escaso tiempo disponible para labores de investigación	Ver apartado 5	Asignar a los profesores a tiempo completo tiempo para investigación	IUCM-14	Dirección de personas y organizaciones	Septiembre 2019	Realizado
SATISFACCIÓN DEL PAS	Carga de trabajo excesiva Falta de formación adecuada para desempeñar su trabajo Falta de oportunidades para desarrollar su carrera profesional	Ver apartado 5	Reordenar el trabajo y supervisión de los miembros del PAS Ofrecer oportunidades para el desarrollo de la carrera profesional	IUCM-15	Dirección de Personas y Organizaciones	Septiembre 2019	En proceso
Inserción laboral	NO PROCEDE		Aun no han transcurrido 2 años desde que la 1ª promoción egreso				
Programas de movilidad	Escasez de plazas Erasmus para los alumnos de Psicología.	Ver apartado 5.4	Ampliar la gestión de convenios internacionales específicos para la titulación de Psicología.	Apartado 5.4	Oficina Internacional de Villanueva	Octubre 2019	En proceso

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

	<p>Falta de agilidad en los centros de destino para la resolución de dudas</p> <p>Mayor orientación académica para la elección de asignaturas en las universidades de destino.</p>	Ver apartado 5.4	<p>Incorporación a tiempo parcial de una profesora del área de Psicología a la oficina Internacional de Villanueva para facilitar la gestión de los convenios y la atención de los alumnos.</p>		Dirección del Grado	Octubre 2019	Realizado
Prácticas externas	<p>Falta de coordinación de la gestión de las Prácticas.</p> <p>Falta de cumplimiento de los plazos establecidos para asignar prácticas</p> <p>Escasos centros de prácticas más allá de los centros clínicos.</p>	Ver apartado 5.5	<p>Incorporación de una nueva profesora a tiempo completo para la gestión del Prácticum</p> <p>Ampliar las plazas de prácticas disponibles: abrir a otros ámbitos.</p> <p>Asignar presupuesto para prácticas de Psicología.</p> <p>Asignación de personal del PAS para labores administrativas: editar convenios, enviar DOCUMENTACIÓN ETC.</p> <p>Coordinarse con coordinadores de prácticas de otras titulaciones afines: compartir información sobre posibles centros de prácticas.</p> <p>Mayor coordinación con los tutores externos de prácticas: invitarles a sesiones, tec.</p> <p>Comprobar, previa a la incorporación de los alumnos, funciones a realizar en los centros de prácticas. Buscar el compromiso del centro.</p>	Apartado 5.5	Dirección de Grado Y Departamento de Prácticas de Villanueva	Septiembre 2019	En proceso. En su mayor arte ya realizado.

EVIDENCIAS Y ANEXOS

Tabla A.1. Coordinadores de Materia.

MATERIA	ASIGNATURAS	COORDINADOR
BIOLOGÍA Y FISIOLÓGÍA	Fundamentos de Psicobiología Fundamentos de Psicobiología II Psicología Fisiológica	Claustro Zambrana
PSICOLOGÍA	Historia, Ciencia y Profesión Psicología del Aprendizaje Motivación y Emoción Bases Antropológicas	Teresa Artola
METODOLOGÍA Y ESTADÍSTICA	Estadística I Estadística II Métodos de Investigación Psicometría	Carolina Martín-Azañedo
PSICOLOGÍA SOCIAL	Psicología Social I Psicología Social y de los Grupos Psicología de las Organizaciones Intervención En Psicología Social, Laboral Y Educativa (4) Evaluación en Contextos II	Ana Cancela
PROCESOS PSICOLÓGICOS	Psicología de la Atención y Funciones Ejecutivas PS Percepción Psicología de la Memoria Psicología del Pensamiento Psicología del Lenguaje	Inmaculada Rodríguez Rojas
PSICOLOGÍA DEL CICLO VITAL Y DE LA EDUCACIÓN	Desarrollo Cognitivo Desarrollo Social y Personalidad Psicología de La Educación Trastornos del Desarrollo *	Rocío Meca
DIVERSIDAD Y PERSONALIDAD	Psicología Diferencial Psicología de la Personalidad Psicopatología*	Teresa Artola
EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO	Evaluación y Diagnóstico Evaluación en contextos I Evaluación en Contextos 2 Psicometría * Evaluación de Procesos	Mar González Noriega
INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO	PS de la intervención PS Clínica Intervención y Tratamiento Neurología y Farmacología Intervención y Tratamiento clínica Psicología Clínica Infanto-Juvenil Psicología de la Salud	Javier García de Castro
PRÁCTICUM Y TFG		Almudena García Alonso

Tabla A.2. Coordinadores de curso

	GRUPO A	GRUPO B
1º	Claustro Zambrana	Consuelo Martínez
2º	Rocío Meca	Carolina Martín Azañedo
3º	Guiomar Nocito	Ana Cancela Vallespín
4º	Rocío García Torres	

Tabla A.3: reuniones y acuerdos adoptados por los organismos de coordinación docente:

COORDINACIÓN	FECHA	TEMAS TRATADOS	ACUERDOS ADOPTADOS
COORDINACIÓN INTER CENTROS	4-07-2019	Reunión de representantes del grado de Psicología de la UCM, El Centro adscrito cardenal Cisneros y el centro adscrito CES Villanueva.	<p>Seguimiento del curso 2018-2019 en cada uno de los centros. Los responsables de cada centro comentan el desarrollo del plan de mejora que están realizando en sus centros, así como el resultado de las memorias de seguimiento presentadas para el grado de Psicología. Por otra parte, se pone en común cómo se está abordando desde cada centro el papel de los coordinadores de curso y materia. En el caso del centro Villanueva, los coordinadores de materia están desarrollando una labor de coordinación de asignaturas que está resultando muy positiva dadas las características de su centro.</p> <p>La responsable del grado de Psicología en la UCM presenta al grupo el SIGC que se ha elaborado a nivel de centro y la nueva página web del grado de psicología, siguiendo las instrucciones sobre la información pública de la Oficina de Calidad,</p>
REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE DIRECTORES DE ÁREAS Y GRADOS	17-12-18	Descripción de procedimientos básicos de funcionamiento de todas las titulaciones deL CES VILLANUEVA	<ul style="list-style-type: none"> ● Reordenación de funciones: descripción de procesos, funciones y tareas de: coordinadores de curso, directores de titulación, directores de área. ● Plan de formación de profesores para el 2º cuatrimestre del curso 2018-19. ● Procedimiento de aprobación de contrataciones y modificaciones de contrato a implantar.
COMISIÓN DE COORDINACIÓN DOCENTE	8 noviembre 10 diciembre 24 enero 24 abril 8 mayo 22 de mayo 2 de julio	Reunión Coordinación Académica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de la marcha de la titulación: Propuesta de Planes de mejora. ✓ Plan de promoción de la titulación ✓ Implantación de asignaturas optativas. ✓ Revisión del Prácticum ✓ Selección de profesores. ✓ Cierre de la plantilla de profesores para el curso 19-20 ✓
REUNIÓN DEL CLAUSTRO DEL GRADO DE PSICOLOGÍA	21-01-2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Cumplimiento Normativo ● Calidad ● Normativa de funcionamiento de las clases ● Jornadas de Educación y Psicología 	<p>Se recuerda que todos los profesores deben leer y firmar el código de conducta elaborado para todo el personal del Centro Universitario Villanueva. Comunicar los problemas detectados en relación con el código de conducta y los puntos reflejados en éste a Jose Mº Benito (no por correo). Se anima así mismo a proponer soluciones a los problemas detectados.</p> <p>se recuerda la necesidad de cumplimentar los cuestionarios de calidad de las asignaturas y de guardar evidencias de cara a las memorias de seguimiento y acreditación.</p> <p>Se propone el celebrar una reunión de todos los coordinadores de curso y la comunicación de los</p>

			<p>acuerdos adoptados por parte de estos a los alumnos. Puntos a tratar: Asistencia. Puntualidad, Uso de móviles, Comportamiento, Entrega trabajos fuera plazo</p> <p>Se informa sobre las Jornadas que en los próximos meses se realizarán sobre Educación y Psicología. Se pide a los coordinadores y profesores su difusión entre los alumnos y también entre personas externas. Se propone invitar a los centros con los que tenemos convenio de prácticas.</p>
<p>COORDINADORES DE MATERIA: reunión con los profesores de las asignaturas que conforman cada materia.</p>	5 de septiembre	<p>Coordinación de las asignaturas del 1er semestre que conforman cada materia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Distribución de competencias y contenidos de cada asignatura. ✓ Planificación de trabajos interdisciplinares de varias materias, acuerdo en criterios de control de asistencia y evaluación.
	21 de enero 2019	<p>Coordinación de las asignaturas del 2º semestre que conforman cada materia:</p>	<p>Coordinación entre los profesores para ponerse de acuerdo Distribución de competencias y contenidos de cada asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación de trabajos interdisciplinares de varias materias, ✓ Acuerdo en criterios de control de asistencia y evaluación. ✓ Respetar lo indicado en la guía docente: una vez iniciada la asignatura no deben hacerse cambio en la metodología propuesta en la guía ni en los criterios de evaluación. ✓ Se recomienda completar las guías docentes actuales con la elaboración de guías docentes detalladas: por temas. La aplicación de la intranet para elaborar guías docentes puede facilitar este trabajo. Se considera que es importante para poder actuar con rapidez en caso de posible baja de un profesor. ✓ Manuales de asignaturas: así mismo se recomienda tener previsto algún manual básico de la asignatura, por si un profesor tuviera que ser sustituido o algún alumno tuviera circunstancias excepcionales que le impidan asistir a clase. ✓ Lecturas: se recomienda buscar lecturas dentro de cada materia que pudieran contribuir a una mejor formación del alumno.

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

	21-01-19	Reunión de directores de TFG	Situación y seguimiento de los TFG. Criterios de evaluación y composición de tribunales.
	11 julio	Cierre curso 2018-2019 Guías Docentes Coordinación por materias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisión de resultados académicos en cada materia. ✓ Revisión del grado de cobertura de los temas propuestos en la guía docente. ✓ Propuesta de Planes de mejora en cada materia. ✓ Revisión de dificultades encontradas en los tribunales de TFG: revisar procedimientos
COORDINADORES DE CURSO	4 de septiembre	Preparación del "Curso 0": programa de acogida para alumnos de nuevo ingreso.	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación de asesor personal - Consejo de Curso - Extensión Universitaria - Villanueva Solidaria
	18 octubre	Jornada con delegados de curso	<ul style="list-style-type: none"> - Clima del aula - Actividades extraacadémicas - Criterios asistencia clase
	21 de enero 2018	Juntas docentes de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de Notas e incidencias de cara a su publicación - Casos en situación de riesgo - Alumnos con mejores resultados - Resultados de los alumnos que repiten asignatura
	9 junio 2019	Juntas de Evaluación docente 1º,2º y 3er curso: 2º semestre (actas)	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica curso - Seguimiento de los alumnos: asistencia, resultados académicos
	1 de julio 2019	Junta docente de evaluación de la convocatoria extraordinaria	Revisión de la situación de alumnos con asignaturas pendientes

Tabla A.4. Encuesta de evaluación del profesorado (todos los cursos)

Resultado de todos los cursos de Psicología		Media Titulación
1. Nos ha facilitado información clara sobre el programa, los objetivos y la forma de evaluación de la asignatura		4,2
2. Organiza, prepara, estructura bien las clases y explica de forma clara y comprensible los contenidos de cada tema		4,0
3. Domina los contenidos de la asignatura		4,5
4. Aborda la materia favoreciendo nuestro pensamiento crítico y la participación en clase		4,1
5. Despierta nuestro interés por la asignatura		3,8
6. Utiliza de forma adecuada los recursos didácticos		4,1
7. Mantiene un trato correcto con los/as estudiantes		4,4
8. Pone interés en que aprendamos		4,2
9. Cumple con el programa de la asignatura		4,4
10. Es accesible y está normalmente dispuesto a ayudarnos		4,4
11. La bibliografía recomendada es útil para estudiar la asignatura		4,0
12. Los materiales didácticos que nos facilita son útiles para preparar esta asignatura		4,0
13. El sistema de evaluación de la asignatura es el adecuado		4,1
14. He aprendido algo que considero de auténtico valor		4,0
15. La labor docente del profesor es satisfactoria		4,1
	Media obtenida en esta asignatura:	4,2
	Nota media del curso:	
	nº de encuestas propuestas	3292
	nº de encuestas realizadas	1466
	% participación	44,5

Tabla A.5. Quejas y sugerencias expresadas por el alumnado a través del apartado de observaciones de las encuestas de evaluación.

Docencia y Profesorado	<p>Algunos profesores han hecho cambios de horarios de clase por ausencias, sin avisarlo con la suficiente antelación</p> <p>Reclaman que se tenga más en cuenta las calificaciones de las actividades realizadas en clase. Que tengan más peso en la calificación global.</p> <p>Consideran que se concentra un excesivo nº de trabajos en el mismo cuatrimestre.</p> <p>SE pide una mejor organización de los horarios de forma que haya más tiempo para la realización de trabajos.</p> <p>Se debe informar antes sobre los TFG y las prácticas curriculares</p>
Servicios	<p>En la sala de ordenadores no caben todos los alumnos.</p> <p>Algunas quejas por las sillas del aula asignada a 3º. Son móviles y a veces hay mucho desorden.</p>
Prácticas y TFG	<p>Solicitan una mayor organización en el procedimiento seguido para la adjudicación de las prácticas, así como una mayor variedad de las mismas que se amplíen a otros itinerarios tales como el de Psicología del Trabajo y Psicología de las Organizaciones. También los alumnos de 1º, 2º y 3º reclaman la posibilidad de</p>

	hacer algún tipo de prácticas sin que estas se limiten a 4º curso. También se solicita mayor organización en cuento a la propuesta de líneas de TFG.
Otras	Proponen que se organicen más actividades de tipo cultural, excursiones y actividades de solidaridad los fines de semana. También se recomienda programar seminarios interesantes relacionados con la práctica profesional.

Tablas a.6, A.7, A.8, A.9: Evaluación docente de las asignaturas de por curso.

Asignaturas de 2º de Psicología	Cuestionarios Respondidos	% Participación	Evaluación
Psicología Social II y de los Grupos (Grupo A)	17	48,6%	4,98
Psicología Social I	42	59,4%	4,75
Psicología Social II y de los Grupos (Grupo B)	14	37,8%	4,70
Psicometría	25	35,2%	4,65
Psicología Fisiológica	27	38,0%	4,32
Psicología del Pensamiento	34	47,2%	4,31
Psicología del Lenguaje (Grupo B)	10	26,3%	4,16
Psicología de la Percepción	38	50,4%	4,16
Desarrollo Social y de la Personalidad	32	44,7%	4,04
Psicología de la Memoria y del aprendizaje Humano	33	45,7%	3,68
Desarrollo Cognitivo	28	39,6%	3,33
Psicología del Lenguaje (Grupo A)	17	47,2%	3,31
Psicología del Lenguaje (Grupo A)	18	50,0%	3,23
Psicología del Lenguaje (Grupo B)	15	39,5%	2,87
		43,54%	4,04
Asignaturas de 1º de Psicología	Cuestionarios Respondidos	% Participación	Evaluación
Psicología del Aprendizaje	51	67,1%	4,78
Métodos, Diseños y Técnicas de Investigación	48	63,0%	4,74
Psicología de la Atención y Funciones Ejecutivas	50	64,8%	4,74
Fundamentos de Psicobiología II	49	65,3%	4,48
Psicología: Historia, Ciencia y Profesión	54	70,1%	4,46
Psicología de la Motivación y Emoción (Grupo A)	22	57,9%	4,35
Psicología de la Motivación y Emoción (Grupo B)	26	68,4%	4,34
Estadística aplicada a la Psicología I	56	72,7%	4,22
Bases Antropológicas y Sociológicas de la Conducta	59	76,7%	4,14
Estadística aplicada a la Psicología II	49	63,7%	4,05
Fundamentos de Psicobiología I	51	67,1%	3,89
		66,98%	4,38

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Asignaturas de 3º de Psicología	Cuestionarios Respondidos	% Participación	Evaluación
Psicología de la Educación	36	54,5%	4,79
Evaluación y Diagnóstico Psicológico	34	58,6%	4,56
Evaluación de Procesos Psicológicos	36	61,0%	4,56
Intervención y tratamiento Psicológico	30	50,8%	4,38
Psicología de la Personalidad	25	43,7%	4,37
Evaluación aplicada a los contextos I	37	62,7%	4,09
Psicopatología	33	56,9%	4,09
Psicología Diferencial	27	44,3%	4,02
Evaluación aplicada a los contextos II	31	53,9%	3,66
Evaluación aplicada a los contextos I	40	67,8%	3,55
Psicología de las Organizaciones	38	63,3%	2,78
		56,15%	4,08

Asignaturas de 4º de Psicología	Cuestionarios Respondidos	% Participación	Evaluación
Psicología Clínica Infanto-Juvenil	10	20,8%	4,80
Trastornos del Aprendizaje	4	25,0%	4,72
Intervención y Tratamiento Neuropsicológico y Psicofarmacológico	26	52,0%	4,67
Psicología de Intervención Educativa	8	38,1%	4,65
Psicología de la Salud	6	15,8%	4,58
Trabajo Fin de Grado	8	2,3%	4,40
Intervención y Tratamiento en Psicología Clínica	9	18,4%	4,39
Intervención y Tratamiento Neuropsicológico y Psicofarmacológico	15	30,0%	4,25
Trastornos del Desarrollo	7	17,5%	4,25
Intervención y Tratamiento en Psicología Social, Laboral y Educativa	10	20,8%	3,99
Psicología Clínica	5	14,7%	3,92
Psicología Clínica	6	17,6%	3,58
Practicum	11	22,4%	3,20
		22,73%	4,26

Tabla A.10. Encuesta de satisfacción con los servicios

	Media
1. Accesibilidad a la Web y la Intranet	3,8
2. Información general y de interés disponibles en la Web y en la Intranet	3,9
3. Servicio de "Correo Villanueva" a través de la Intranet	3,9
4. Equipos de proyección y multimedia en las aulas	3,7
5. Atención de incidencias en las aulas de informática	4,2
6. Disponibilidad de ordenadores	4,2
7. Servicio de Impresoras	3,7
1. Atención y asesoramiento	4,1
2. Horarios de atención	4,1
3. Disponibilidad de manuales y libros recomendados en las bibliografías	4,2
4. Orden y disciplina	3,6
1. Actividades culturales: teatro, cine, tertulias, etc.	3,2
2. Actividades deportivas	2,6
3. Actividades y atención de Capellanía	3,9
4. Actividades e iniciativas de Villanueva Solidaria	3,7
1. Atención personal	4,1
2. Horarios de atención	4,2
3. Información detallada sobre los procedimientos académicos	4,0
1. De aulas	4,6
2. De zonas comunes	4,6
3. De aseos	4,5
1. Atención del personal	4,6
2. Variedad de productos y calidad de los menús	3,5
3. Limpieza e higiene	4,7

Tabla A.11.. Procedimientos seguidos en relación con los programas de movilidad.

Tasa de participación de alumnos en Programas Erasmus y de movilidad	✓ 11,3%
Universidades de destino	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universidad de Estrasburgo: 1 alumno ✓ National University of Ireland Maymoth: 1 alumna ✓ University of Birmingham: 1 alumno ✓ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE: 1 alumno ✓ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI TRIESTE: 2 alumnas ✓ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA': 1 alumna
Relación de las actividades puestas en marcha para asegurar el correcto desarrollo de los programas de movilidad (establecimiento de convenios, selección y seguimiento de los estudiantes, evaluación y asignación de créditos, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Celebración de una reunión Informativa sobre las Becas Erasmus para los alumnos de 2º y 3º. ✓ Revisión de los planes de estudio de las universidades de destino. ✓ Establecimiento de los Learning Agreements y de la convalidación de créditos entre la universidad de origen y la universidad de destino.
Nombramiento de los responsables de la implantación y seguimiento de dichos procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A los alumnos se les ha asignado un tutor del Centro Villanueva, Dña. Teresa Artola, que les ha orientado en el proceso de solicitud de las plazas. ✓ Una vez aceptados, los alumnos se han reunido con su tutora Erasmus para establecer los Learning Agreements entre el Centro Villanueva y las universidades de destino. ✓ Estos Learning Agreements han sido ratificados por la Vicedecana de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología de la UCM, Dña. Gloria Castaño.
Procedimientos de evaluación, seguimiento y mejora establecidos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguimiento periódico de los alumnos que realizan sus estudios en el extranjero con programas de movilidad a través de su tutor personal que se ha encargado del seguimiento de su formación académica durante la estancia.
Convalidación de créditos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La convalidación de los créditos acordados mediante los Learning Agreements ha sido realizada por el departamento de relaciones internacionales de la Facultad de Psicología de la UCM.

Tabla A.12. Proceso de gestión de las prácticas

Contacto y visita a los centros. Solicitud de plazas. Firma de convenios	Marzo-julio curso anterior
Reunión informativa Septiembre	El profesor-coordinador del Prácticum informa a los estudiantes de la oferta de centros de prácticas y del procedimiento que se va a llevar a cabo para su elección y asignación, así como de las características de la Memoria de Prácticas que el estudiante ha de elaborar y los criterios de evaluación de la materia del Prácticum.
Información de centros Octubre	Publicación del listado de los centros de prácticas con indicación del número de plazas ofertadas. El profesor-coordinador del Prácticum procederá a publicar la lista de centros disponibles tanto en la intranet como por email.

Solicitud del alumno Octubre	Cada estudiante entregará la "Hoja de Solicitud de Centro de Prácticas" firmada al profesor-coordinador del Prácticum, personalmente y en el periodo habilitado para ello. En dicha solicitud constarán sus datos personales y los tres centros de prácticas que solicita por orden de preferencia.
Asignación de centros Octubre	La asignación de plazas por parte del profesor-coordinador del Prácticum se realizará atendiendo a las preferencias indicadas por los estudiantes en la "Hoja de Solicitud de Centro de Prácticas". En caso de que las solicitudes a un centro de prácticas superen el número de plazas ofertadas se realizará la asignación de centro atendiendo a los siguientes criterios: 1- Expediente Académico 2- Características específicas del alumno de acuerdo con lo solicitado por el centro de prácticas. 3. Facilidad de acceso al centro de prácticas.
Incorporación de los alumnos al centro de prácticas	Primera rotación: 1 de febrero al 29 de marzo
	Segunda rotación: 1 de abril al 31 de mayo
Tutorías 2º semestre	Al menos tres tutorías con cada alumno para el seguimiento de sus prácticas
Visita de centros	El coordinador visitará a algunos de los centros de prácticas
Memoria y Evaluación de Prácticas: junio	entrega de la memoria y del impreso de evaluación del centro de prácticas

Tabla A.13 Centros de Prácticas durante el curso 2018-19

PSICOLOGÍA CLÍNICA	PSICOLOGÍA ESCOLAR	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA	RECURSOS HUMANOS	ATENCIÓN A LA INFANCIA
Hospital Infanta Sofía *	Colegio Alegra	Fundación Padre Garralda (Ayuda socio sanitaria en procesos de desintoxicación)	Fundación Fomento	Fundación ANAR (Ayuda a niños y adolescentes)
Formación vía Norte Laguna*	Colegio Montealvir	Asociación con artritis (Ayuda socio sanitaria a usuarios y familiares)	Alcalaca Selección	Centros CADE de atención a menores
Instituto de neurociencias aplicadas a la educación (INAE)*	Colegio Everest	Fundación Envera	Tribunal de la Rota	CADE Madrid
Instituto de Trastornos de alimentación (ITA)*	Colegio Aldeafuente	Psicólogos sin Fronteras	Tea-Cegos	CADE Norte
Instituto Montreal*	Colegio Nuestra Señora de la Consolación	<ul style="list-style-type: none"> Fundación Padre Garralda (Ayuda socio sanitaria en procesos de desintoxicación) 	Landatel	CADE Aravaca
Aitta*	Colegio Virgen María		Ferrovial	CAT Benedetti
Cenit*	Colegio Orvalle		Euromanager	
Trazos	Colegio Montealto		Mapfre	
Capital	Colegio Santa María la blanca			
Hospital Ruber Internacional*				
Clínica Marina Fernández Barragán				
Clínica Mind Group				

Memoria anual de seguimiento del GRADO EN PSICOLOGÍA
CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR VILLANUEVA

Clínica It Will be				
Alöis Alzheimer				
Ancora				
Centro Conmigo				
Centro de cuidados paliativos Los Camilos. Envera				
Fundación Apsuria (Atención a discapacidad severa)				
Madrid Lions (Psicología. Deportiva)				

MEMORIA APROBADA POR:



La Dirección del Área de Psicología y la Oficina de Calidad
12 de noviembre de 2019